

ENGLISH

Artie™



Hello! Welcome to the Artie family and congratulations on choosing a higher level of nutrition and care for your pet. Your new Artie appliance makes it easy to prepare nutritious home-cooked meals for your pet at the touch of a button.

Our number one goal is to help you give your pet the highest quality of nutrition and care. If you have any additional questions or comments, please email us anytime at help@feedartie.com or call 1-855-OK-ARTIE or 1-855-652-7843 for more information.

www.feedartie.com

IMPORTANT SAFEGUARDS

When using electrical appliances, it's important to follow basic safety precautions, including the following:

1. Read all instructions before using.
2. Do not touch hot surfaces.
3. Do not open the lid at any time while the appliance is in operation.
4. Lift the appliance only by the base and only while unplugged from the power source.
5. Use only on a hard flat surface.
6. Do not use in close proximity to a heat source.
7. Do not overfill the water reservoir with water.
8. Use only water in the water reservoir except as indicated in the cleaning instructions.
9. Do not use outdoors.
10. Do not let the cord hang over the edge of a table or counter, or touch hot surfaces.
11. To protect against fire, electric shock and injury do not immerse the cord, plug or appliance in water or any other liquid.
12. To help prevent injuries, close adult supervision is required whenever using any electrical appliances around children. Keep the appliance and its cord out of reach of children.
13. The use of accessory attachments is not recommended by the appliance manufacturer and may result in fire, electrical shock or injury.
14. Unplug and allow the appliance to cool before (hand) cleaning or maintenance.
15. Do not operate any appliance with a damaged cord or plug or after the appliance mal-functions or has been damaged in any manner. Contact Artie Customer Service to report any mal-function or damage to the appliance.
16. Do not use the appliance for anything other than the intended use.
17. There are no consumer serviceable components or parts associated with this appliance. Do not attempt to disassemble or repair the appliance.

SAVE THESE INSTRUCTIONS

CAUTION: here is extremely hot steam and water circulating while the appliance is in operation. To avoid the risk of injury, do not open the lid while the appliance is in operation. Also be careful when removing the meal cup and opening the lid as the contents will be hot.

CAUTION: There is extremely hot steam and water circulating while the appliance is in operation. To avoid the risk of injury, do not open the lid while the appliance is in operation.

POWER CORD INSTRUCTIONS

A short power cord has been provided with this product to reduce the risk of the cord becoming entangled or tripping over a longer cord.



GETTING STARTED

Please open the box and remove the appliance.

- You will notice a **RED SILICONE INSERT** that has been placed under the lid of the appliance. Please completely remove the insert and save it. Keep it with your appliance packaging in the event you move or need to ship the appliance at any time. It is designed to protect the appliance during shipment and prevent water from dripping out.
- We have also included a **CLEANING CUP**. Be sure to keep this cleaning cup as you will need it to perform routine cleaning of the appliance. It includes clear instructions (also included below) for how to complete a cleaning cycle.

GET TO KNOW ARTIE



CLEAN BEFORE YOUR FIRST USE

Just follow these simple cleaning instructions:

1. Wash the water reservoir (7) and reusable cleaning cup (10) in a mixture of mild detergent and water. Rinse each thoroughly. Note: these 2 parts are also dishwasher-safe for the top rack only.
2. Plug in the appliance.
3. Fill the water reservoir with clean water to the MAX fill line (8). Then place the water reservoir securely into the base unit (2).
4. Insert the empty cleaning cup (10) into the center of the water reservoir and close the lid (3).
5. Press START. The bar code scanner (4) reads the bar code on the bottom of the cleaning cup and the appliance will begin a cleaning cycle.

Note: the START button will pulse white in a circular pattern around the button while the cleaning process is underway. Do NOT open the lid at any time during the cleaning or cooking process.

6. A tone will indicate when the cleaning cycle is complete and the START button will begin to flash white. Open the lid and discard the water from the cleaning cup. Repeat steps 3-5 one more time. The entire cleaning process takes several minutes to complete as steam and hot water are thoroughly cycling through the appliance.

Your Artie appliance is now ready for use!

LET'S GET COOKING!

1. Plug in the appliance.
2. Fill the water reservoir (7) with clean water to the MAX fill line (8). Then place the water reservoir securely into the base unit (2).
3. Insert an Artie meal cup (5) into the center of the water reservoir and close the lid (3).
4. Press START. The bar code scanner (4) will identify and read the bar code (6) on the meal cup and begin preparing the meal to perfection.

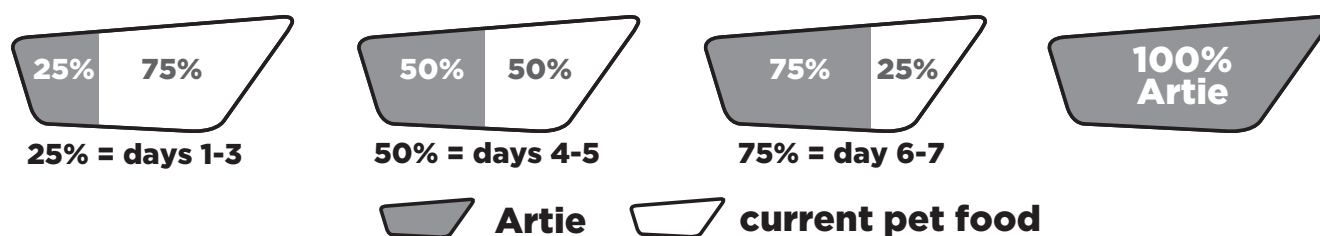
Note: the START button will pulse while the cooking process is underway. Do NOT open the lid at any time during the cooking process.

5. A tone will sound and the START button will begin to flash white to indicate that the cooking process is complete. Note that the light will continue to flash until the meal has been removed.
 6. Open the lid and remove the meal cup.
 7. Peel back the meal cup lid and use a spoon to gently stir the warm meal for 5-10 seconds.
 8. Transfer the meal directly into your pet's bowl and serve while still warm. Do not feed your pet directly from an Artie meal cup. Also, be sure to provide your pet access to clean and fresh water.
 9. After each meal, be sure to wash your pet's bowl with soap and warm water.
-

TRANSITIONING YOUR PET

Before feeding your pet Artie meals for the first time, it's important to give your pet time to adjust. Please follow this transition plan over the first week or follow the instructions included in your 1-Week Tummy Saver™ Transition Pack (if included in your meal plan). We recommend serving 25%, 50% then 75% of Artie along with your pet's current food over the course of at least seven days. This helps your pet (and their tummy) adjust to the new food:

The tummy-saver 7 day transition guide.



We (and our Board Certified Veterinary Nutritionist®) recommend following this 7 day transition guide to ensure maximum tummy comfort and totally clean carpets.

ROUTINE CLEANING & CARE

Routinely descaling your Artie appliance is important to the machine's performance and longevity. Follow the steps below to de-scale your Artie appliance every 30-60 days, depending on your water quality. This process is very easy and printed clearly on the cleaning cup:

1. Add household (white) vinegar to the FILL line of the cleaning cup (approx. 300 mL) and pour it directly into the water reservoir
2. Add a 2nd cup filled to the FILL line with clean water.
3. Install the water reservoir into the appliance and insert the cleaning cup (empty).
4. Close the lid and press the START button to run a cleaning cycle. Do not open the lid at any time until the cleaning cycle is complete.
5. Once the cycle is complete, remove the cleaning cup and the water reservoir. Discard all contents into the sink and rinse both thoroughly.
6. Repeat steps 1-5 using clean water only.
7. Clean the window under the water reservoir using a damp cloth or paper towel. Dry completely.

DISHWASHER SAFE PARTS

To more thoroughly clean your appliance, the following parts can be placed into the TOP-RACK of the dishwasher:

1. Water reservoir

2. Cleaning cup

FREQUENTLY ASKED QUESTIONS

How do I turn the appliance off?

The appliance will automatically enter a sleep mode after a cooking or cleaning cycle is completed and the meal cup has been removed. To wake the appliance, simply open the lid or press the Start button.

Why can't I get the machine to start?

Here are important things to check if the machine won't start:

- Make sure that the appliance is plugged into an outlet and the outlet is fully functional.
 - Verify that the water reservoir is filled with water at or above the MIN fill line (9).
 - Ensure that the water reservoir (7) is firmly installed into the base unit (2). To be sure, carefully remove and reinstall it.
 - Check that a meal cup (or the cleaning cup) is loaded correctly into the middle of the water reservoir and the bar code (6) on the bottom of the cup is clean and clearly visible.
 - Try removing the meal cup (or the cleaning cup) and reinserting it into the water reservoir.
 - Please make sure that the bar code scanner (4) window underneath the water reservoir is clean and free of stains, water, or debris.
-

Can I make Artie without the appliance?

Yes! Artie meals are safe and ready to eat dry right out of the cup - just be sure to have lots of fresh clean water available! Also a great solution for traveling, you can prepare warm Artie meals without our appliance. Simply add hot water (just boiled is ideal) into the cup to the top of the food level, gently stir, then wait several minutes until the food reaches a safe serving temperature that is just warm to the touch (between 95-105° F).

Our number one goal is to help you give your pet the highest quality of nutrition and care. If you are experiencing any issues or have any additional questions, comments or concerns, please contact us:

**Email: help@feedartie.com
Call: 1-855-OK-ARTIE or 1-855-652-7843
for more information.**



ESPAÑOL

Artie™



¡Hola! Bienvenido a la familia Artie y felicitaciones por elegir un nivel más alto de nutrición y cuidado para su mascota. Su nuevo electrodoméstico Artie facilita la preparación de comidas caseras nutritivas para su mascota con solo tocar un botón.

Nuestro objetivo principal es ayudar a brindar la más alta calidad de nutrición y cuidado a su mascota. Si tiene alguna pregunta o comentario adicional,

Por favor, envíenos un correo electrónico en cualquier momento a help@feedartie.com o llame al 1-855-OK-ARTIE o al 1-855-652-7843 para obtener más información.

www.feedartie.com

MEDIDAS DE PROTECCIÓN IMPORTANTES

Al usar electrodomésticos, es importante seguir las precauciones básicas de seguridad, incluidas las siguientes:

1. Lea todas las instrucciones antes de usar.
2. No toque las superficies calientes.
3. No abra la tapa en ningún momento mientras el aparato esté en funcionamiento.
4. Levante el aparato sólo por la base y solo mientras esté desenchufado de la fuente de alimentación.
5. Use sólo sobre una superficie plana y dura.
6. No lo use cerca de una fuente de calor.
7. Evite sobrellenar el depósito de agua.
8. Use sólo agua en el depósito de agua, excepto como se indica en las instrucciones de limpieza.
9. No lo use al aire libre.
10. No permita que el cable cuelgue del borde de una mesa o mostrador, ni toque superficies calientes.
11. Para protegerse contra incendios, descargas eléctricas y lesiones, no sumerja el cable, el enchufe o el aparato en agua ni en ningún otro líquido.
12. Para ayudar a prevenir lesiones, se requiere una supervisión adulta cercana siempre que use aparatos eléctricos cerca de niños. Mantenga el aparato y su cable fuera de alcance de los niños.
13. El fabricante del aparato no recomienda el uso de accesorios y puede provocar incendios, descargas eléctricas o lesiones.
14. Desconecte el aparato y deje que se enfríe antes de limpiarlo o mantenerlo (a mano).
15. No opere ningún electrodoméstico con un cable o enchufe dañado o después de que el electrodoméstico tenga problemas de funcionamiento, o se ha dañado de alguna manera. Contacte al servicio de atención al cliente de Artie para reportar cualquier mal funcionamiento o daño en el aparato.
16. No utilice el aparato para otro uso que no sea el previsto.
17. No hay componentes o piezas reparables por el consumidor asociados con este electrodoméstico. No intente desmontar o reparar el aparato.

GUARDE ESTAS INSTRUCCIONES

PRECAUCIÓN: Dentro de la tapa inferior del aparato hay dos agujas afiladas que inyectan vapor y agua tibia en el vaso de comida. Estas agujas perforan la taza de comida Artie para cocinarla ligeramente. Para evitar el riesgo de lesiones, no coloque los dedos sobre o dentro del área del párpado.

PRECAUCIÓN: Hay vapor y agua extremadamente calientes circulando mientras el aparato está en funcionamiento. Para evitar el riesgo de lesiones, no abra la tapa mientras el aparato esté en funcionamiento. También tenga cuidado al retirar la taza de comida y abrir la tapa, ya que el contenido estará caliente.

INSTRUCCIONES DEL CABLE ELÉCTRICO

Se ha proporcionado un cable eléctrico corto. Para reducir el riesgo de que el cable se enrede o tropiece con un cable más largo.



ADVERTENCIA: PARA REDUCIR EL RIESGO DE INCENDIO O DESCARGA ELÉCTRICA, NO RETIRE LA CUBIERTA INFERIOR. NO CONTIENE PIEZAS QUE PUEDAN SER REPARADAS POR EL USUARIO. LAS REPARACIONES DEBEN SER REALIZADAS ÚNICAMENTE POR PERSONAL DE SERVICIO AUTORIZADO.

EMPEZAR

Abra la caja y retire el aparato.

- Notará un INSERTO DE SILICONA ROJA que se ha colocado debajo de la tapa del aparato. Retire completamente el inserto y guárdelo. Guarde con el embalaje desu electrodoméstico en caso de que se mude o necesite enviar el electrodoméstico en cualquier momento. Está diseñado para proteger el aparato durante el envío y evitar que el agua gotee.
- También hemos incluido una TAZA DE LIMPIEZA. Asegúrese de conservar esta taza de limpieza, ya que la necesitará para realizar la limpieza de rutina del aparato. Incluye instrucciones claras (también incluidas a continuación) sobre cómo completarun ciclo de limpieza.

CONOCE A ARTIE



LIMPIE ANTES DE SU PRIMER USO

Solo tienes que seguir estas sencillas instrucciones de limpieza:

1. Lave el depósito de agua (7) y el vaso de limpieza reutilizable (10) con una mezcla de detergente suave y agua. Enjuague bien cada uno. Nota: estas 2 partes también son aptas para lavaplatos solo para la rejilla superior.
2. Enchufe el aparato.
3. Llene el depósito de agua con agua limpia hasta la línea de llenado MAX (8). A continuación, coloque el depósito de agua de forma segura en la unidad base (2).
4. Inserte el vaso de limpieza vacío (10) en el centro del depósito de agua y cierre la tapa (3).
5. Presione INICIO. El escáner de código de barras (4) lee el código de barras en la parte inferior de la taza de limpieza y el aparato comenzará un ciclo de limpieza.

Nota: el botón START parpadeará en blanco en un patrón circular alrededor del botón mientras se lleva a cabo el proceso de limpieza. NO abra la tapa en ningún momento durante el proceso de limpieza o cocción.

6. Un tono indicará cuando se complete el ciclo de limpieza y el botón START comenzará a parpadear en blanco. Abra la tapa y deseche el agua de la taza de limpieza. Repita los pasos 3 a 5 una vez más. Todo el proceso de limpieza tarda varios minutos en completarse, ya que el vapor y el agua caliente circulan completamente por el aparato.

¡Su electrodoméstico Artie ya está listo para usar!

¡A COCINAR!

1. Enchufe el aparato.
2. Llene el depósito de agua (7) con agua limpia hasta la línea de llenado MAX (8). A continuación, coloque el depósito de agua de forma segura en la unidad base (2).
3. Inserte una taza de comida Artie (5) en el centro del depósito de agua y cierre la tapa (3).
4. Presione INICIO. El escáner de código de barras (4) identificará y leerá el código de barras (6) en la taza de comida y comenzará a preparar la comida a la perfección.

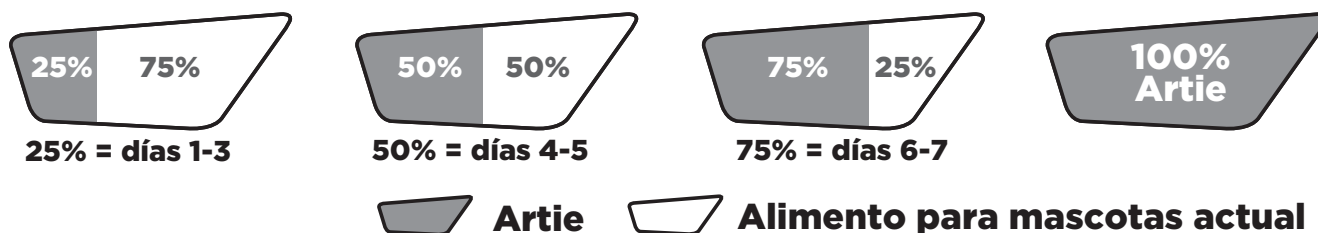
Nota: el botón START parpadeará mientras el proceso de cocción está en curso. NO abra la tapa en ningún momento durante el proceso de cocción.

5. Sonará un tono y el botón START comenzará a parpadear en blanco para indicar que el proceso de cocción se ha completado. Tenga en cuenta que la luz seguirá parpadeando hasta que se haya retirado la comida.
 6. Abra la tapa y retire la taza de comida.
 7. Retire la tapa de la taza de comida y use una cuchara para revolver suavemente la comida tibia durante 5-10 segundos.
 8. Transfiera la comida directamente al tazón de su mascota y sirva mientras aún esté caliente. No alimente a su mascota directamente de una taza de comida Artie. Además, asegúrese de proporcionar a su mascota acceso a agua limpia y fresca.
 9. Después de cada comida, asegúrese de lavar el tazón de su mascota con agua tibia y jabón.
-

TRANSICIÓN DE TU MASCOTA

Antes de alimentar a su mascota con comidas Artie por primera vez, es importante darle tiempo a su mascota para que se adapte. Siga este plan de transición durante la primera semana. Recomendamos servir el 25%, el 50% y luego el 75% de Artie junto con la comida actual de su mascota en el transcurso de al menos siete días. Esto ayuda a tu mascota (y a su barriga) a adaptarse al nuevo alimento: La guía de transición de 7 días para salvar el estómago.

La guía de transición de 7 días para salvar el estómago.



Nosotros (y nuestro nutricionista® veterinario certificado) recomendamos seguir este guía de transición de 7 días para garantizar la máxima comodidad abdominal y alfombras totalmente limpias.

LIMPIEZA Y CUIDADO DE RUTINA

La descalcificación rutinaria de su electrodoméstico Artie es importante para el rendimiento y la longevidad de la máquina. Siga los pasos a continuación para descalcificar su electrodoméstico Artie cada 30-60 días, dependiendo de la calidad de su agua. Este proceso es muy fácil y está impreso claramente en la taza de limpieza:

1. Añada vinagre doméstico (blanco) a la línea de llenado del vaso de limpieza (aprox. 300 ml) y agregue directamente en el depósito de agua
2. Agregue una 2ª taza llena a la línea FILL con agua limpia.
3. Instale el depósito de agua en el aparato e inserte la taza de limpieza (vacía).
4. Cierre la tapa y presione el botón START para ejecutar un ciclo de limpieza. No abra la tapa a en cualquier momento hasta que se complete el ciclo de limpieza.
5. Una vez completado el ciclo, retire la taza de limpieza y el depósito de agua. Deseche todo el contenido en el fregadero y enjuague ambos.
6. Repita los pasos 1 a 5 usando solo agua limpia.
7. Limpie la ventana debajo del depósito de agua con un paño húmedo o una toalla de papel. Secar completamente.

PIEZAS APTAS PARA LAVAPLATOS

Para limpiar más a fondo su electrodoméstico, se pueden colocar las siguientes piezas en el TOP-RACK del lavavajillas:

1. Depósito de agua

2. Taza de limpieza

PREGUNTAS FRECUENTES

¿Cómo apago el aparato?

El aparato entrará automáticamente en modo de suspensión después de que se complete un ciclo de cocción o limpieza y se haya retirado la taza de comida. Para activar el aparato, basta con abrir la tapa o pulsar el botón de inicio.

¿Por qué no puedo hacer que la máquina arranque?

Estas son las cosas importantes que debe verificar si la máquina no arranca:

- Asegúrese de que el aparato esté enchufado a una toma de corriente y que la toma de corriente sea completamente funcional.
 - Verifique que el depósito de agua esté lleno de agua en o por encima de la línea de llenado MIN (9).
 - Asegúrese de que el depósito de agua (7) esté firmemente instalado en la unidad base (2). Para estar seguro, retírelo y vuelva a instalarlo con cuidado.
 - Verifique que una taza de comida (o la taza de limpieza) esté cargada correctamente en el centro del depósito de agua y el código de barras (6) en el fondo de la taza está limpio y claramente visible.
 - Intente quitar la taza de comida (o la taza de limpieza) y volver a insertarla en el depósito de agua.
 - Asegúrese de que la ventana del escáner de código de barras (4) debajo del depósito de agua esté limpia y libre de manchas, agua o residuos.
-

¿Puedo hacer Artie sin el aparato?

¡Sí! Las comidas de Artie son seguras y están listas para comer secas nada más sacarlas de la taza, solo asegúrese de tener mucha agua fresca y limpia disponible! También es una gran solución para viajar, puede preparar comidas calientes de Artie sin nuestro electrodoméstico. Simplemente agregue agua caliente (lo ideal es hervirla) en la taza hasta la parte superior del nivel de la comida, revuelva suavemente, luego espere varios minutos hasta que la comida alcance una temperatura de servicio segura que esté tibia al tacto (entre 95-105 ° F).

Nuestro objetivo principal es ayudar a brindar la más alta calidad de nutrición y cuidado a su mascota. Si tiene algún problema o tiene alguna pregunta, comentario o inquietud adicional, comuníquese con nosotros:

**Correo electrónico: help@feedartie.com
Llame al: 1-855-OK-ARTIE o 1-855-652-7843
para obtener más información.**

